取扱説明書

SANYO

クリーナー（家庭用）
品番 SC-XW22L

このたびは、クリーナーをお買い上げいただき、ありがとうございました。
この取扱説明書をよくお読みいただき、正しくお使いください。
とくに**「安全上のご注意」**は必ずお読みください。
お読みになったあとは、いつでも取り出せるところに大切に保管してください。

付属ブラシはどう使うの？

ゴミはいつ捨てればいいの？

もくじ

上手に使って上手に節電

この商品を使用できるのは日本国内のみで、国外では使用できません。
This appliance is designed for domestic use in Japan only and cannot be used in any other country.

ご愛用者登録について 下記のURLより愛用者登録及びアンケートのご記入をお願いします。
http://products.jp.sanyo.com/support/user/index.html

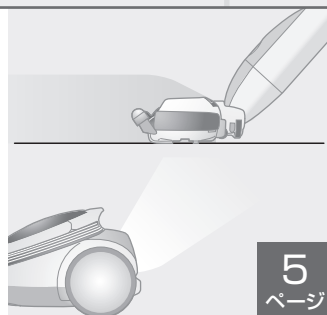
この取扱説明書の印刷には、植物性大豆油インキを使用しています。

楽しくお掃除はじめましょう。

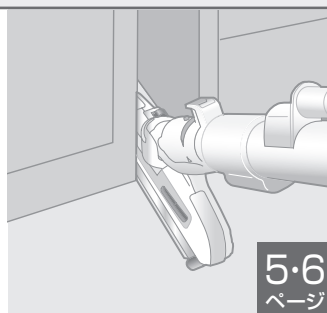
床上吸引

床面と空気を同時にお掃除!

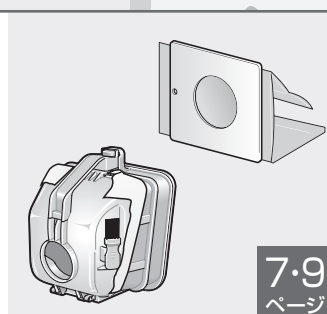
エアブロック

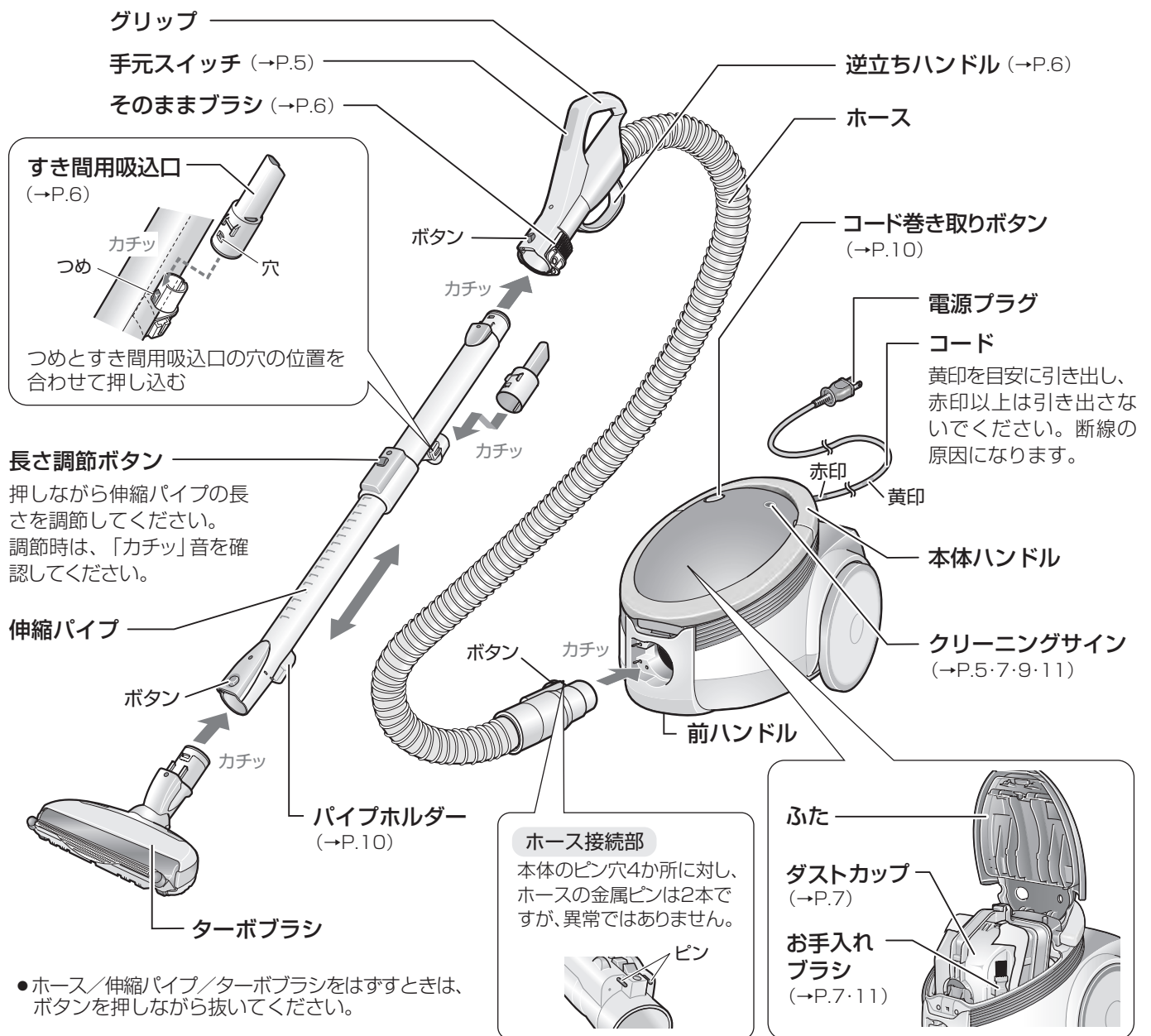
空気のカーテンで、床面のホコリの舞い上げを抑えます。

5ページ

逆立ちターボブラシ

家具のすき間、壁ぎわもターボブラシにおまかせ。ブラシのつけ替えをせずに、スムーズにお掃除できます。

5･6ページ

紙パックもダストカップも使える1台2役

紙パックとダストカップ（サイクロン方式）の2通りの使いかたができます。
気になるダニや花粉の時期などお掃除に合わせて使い分けできます。

7･9ページ

各部のなまえと組み立てかた

グリップ
手元スイッチ（→P.5）
そのままブラシ（→P.6）

すき間用吸込口（→P.6）
カチッ
つめ
穴
つめとすき間用吸込口の穴の位置を合わせて押し込む

ボタン
カチッ
カチッ

長さ調節ボタン
押しながら伸縮パイプの長さを調節してください。
調節時は、「カチッ」音を確認してください。

伸縮パイプ
ボタン
カチッ
パイプホルダー（→P.10）
ターボブラシ

●ホース／伸縮パイプ／ターボブラシをはずすときは、ボタンを押しながら抜いてください。

逆立ちハンドル（→P.6）
ホース
コード巻き取りボタン（→P.10）
電源プラグ
コード
黄印を目安に引き出し、赤印以上は引き出さないでください。断線の原因になります。
赤印
黄印
本体ハンドル
クリーニングサイン（→P.5･7･9･11）
ボタン
カチッ
前ハンドル

ホース接続部
本体のピン穴4か所に対し、ホースの金属ピンは2本ですが、異常ではありません。
ピン

ふた
ダストカップ（→P.7）
お手入れブラシ（→P.7･11）

準備する

安全上のご注意 必ずお守りください

ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みの上、正しくお使いください。

お使いになる人や他の人々への危害や損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。
表示内容を無視して誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を次の表示で区分し、説明しています。

警告	「人が死亡または重傷を負う可能性が想定される」内容
注意	「人が損害を負う可能性および物的損害のみの発生が想定される」内容

■お守りいただく内容の種類を次の絵表示で区分し、説明しています。

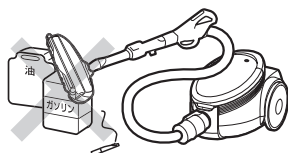
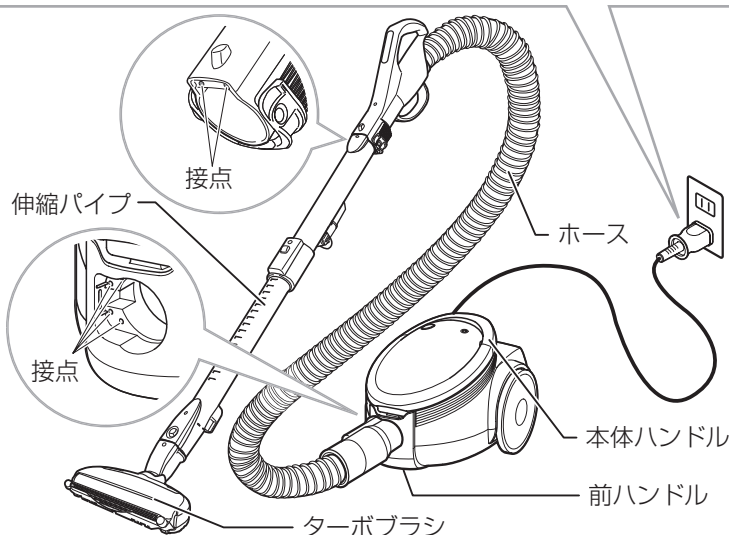
⃠	してはいけない「禁止」内容
❗	必ず実行する「強制」内容

⚠ 警告

電源プラグ・コード・コンセント

- **お手入れの際は、必ず電源プラグをコンセントから抜く**
  →感電・ケガの原因
- **定格15A以上・交流100Vのコンセントを単独で使う**
  →他の器具と併用するとコンセント部が異常発熱して発火の原因
- **電源プラグに付着したほこりは乾いた布で拭き取る**
  →ほこりがたまると火災の原因
- **電源プラグはコンセントの奥までしっかり差し込む**
  →感電・ショート・発火の原因

- **ぬれた手で電源プラグの抜き差しをしない**
  →感電・ケガの原因
- **コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない**
  →感電・ショート・発火の原因
- **コードを傷つけない**
  （加工する・無理に曲げる・引っ張る・ねじる・たばねる・重いものを載せる・挟み込む・ターボブラシに巻き込むことをしない）
  →火災・感電の原因

- **引火性のもの・火の気のあるものを吸わせない**
  （灯油・ガソリン・ベンジン・シンナー・トナー・タバコの吸い殻・線香など）
  →爆発・火災の原因

- **改造はしない**
  修理技術者以外の人は、分解したり修理をしない
  →火災・感電・ケガの原因
  修理はお買い上げの販売店またはお近くの「お客さまご相談窓口」（→P.17）にご相談ください。
- **水洗いや風呂場での使用は絶対にしない**
  （水洗いできる部品を除く）
  →感電の原因

- **異常・故障時には直ちに使用を中止する**
  →発煙・発火、感電のおそれあり
  - 「強」「中」「弱」を押しても時々運転しないときがある
  - 電源プラグやコードを動かすと、通電したりしなかったりする
  - 運転中、時々止まる、または異常な音がする
  - 本体が変形したり、異常に熱い
  - ホースが破れている
  - こげくさいにおいがする

  すぐに「切」を押し、電源プラグを抜いて、販売店へ点検・修理を依頼してください。

⚠注意

電源プラグ・コード・コンセント

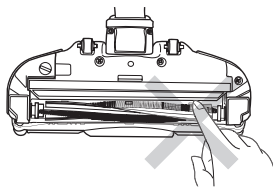
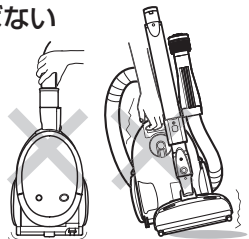
- 電源プラグを抜くときは、コードを持たずに電源プラグを持つ
  →感電やショートによる発火の原因
- コードはまっすぐに引き出す
  →コードが本体とこすれて破損し、感電・発火の原因
- コードを巻き取るときは電源プラグを持つ
  →電源プラグがあたってケガをする原因

- 使用時以外は、電源プラグをコンセントから抜く
  →ケガややけど、絶縁劣化による感電・漏電火災の原因

吸込口・排気口

- 吸込口をふさいで長時間運転しない
- 排気口はふさがない
  →過熱による本体の変形・発火の原因

ターボブラシ

- 回転部分に触れない
  →ケガの原因
  特にお子様には
  注意してください

- 本体ハンドル・前ハンドル以外を持って本体を持ち上げない
- 収納の状態で持ち運ばない
  →本体や部品の落下によるケガの原因

- 引火性のものの近くで使用しない
  →爆発・火災の原因
- 火気に近付けない
  →本体の変形によるショート・発火の原因
- 本体に乗らない
  →故障や転倒によるケガの原因
  特にお子様には注意してください
- 本体・ホースの接点に、ピンなどの金属類を入れない
  →感電の原因

使用上のお願い

このクリーナーは家庭用です。業務用や掃除以外の目的には、使用しないでください。

一気に多量のゴミを吸わせない

次のものは吸わせない

・水などの液体や湿ったゴミ
・ガラス、ピン、刃物などの鋭利なもの
・多量の粉、砂、小石など目づまりするもの
・ポリ袋やストッキングなどの大きなゴミ

► 故障や吸込力低下の原因になります。

ホースの扱いはていねいに

・ホースを持って本体を持ち上げない
・ホースを踏みつけない

► ホースの破れや、断線による故障の原因になります。ホース内には通電用の配線をしています。

ターボブラシの扱いは正しく

・壁や家具に強く当てない
・床に強く押し付けたり、落とさない

► 傷つきや故障の原因になります。

・車輪がすり減った状態で使い続けない

► 床を傷つけるおそれがあるため、使用を中止し、販売店にご相談ください。

付属ブラシを正しく使う

・傷つきやすい所には強く押し付けない
・伸縮パイプやホースの先端で掃除しない

► 傷つきや故障の原因になるため、付属ブラシを取り付けて掃除してください。

次のような状態で使い続けない

・クリーニングサインが点灯・点滅している
・ホースまたはパイプにゴミがつまっている

► モーターの過熱防止のため保護装置がはたらきます。（→P.14）

・本体が転倒している

► 床面の傷つきや故障の原因になります。

・破れた紙パックの使用や繰り返しの使用はしない

► 故障の原因になります。

お掃除する

1

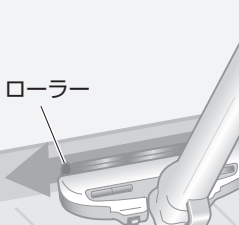
電源プラグをコンセントに差し込む

2 運転を始める

吸込力の目安	
強	じゅうたんのお掃除に
中	床、たたみのお掃除に
弱	薄い敷物のお掃除に

3 運転を止める

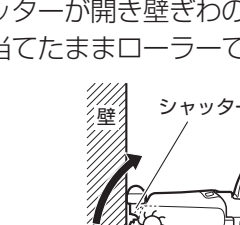
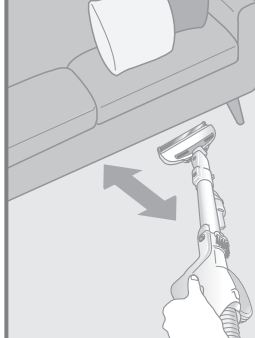
- 運転中および運転後、本体・コード・電源プラグ・排気が熱くなりますが、異常ではありません。
- ターボブラシの操作が重いときは、吸込力を下げてください。

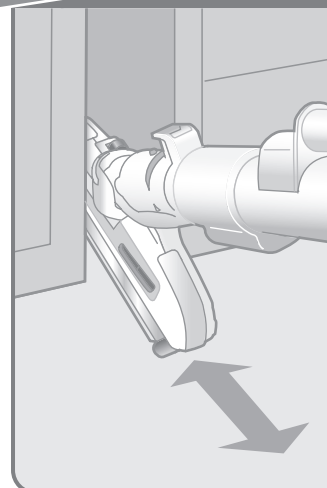
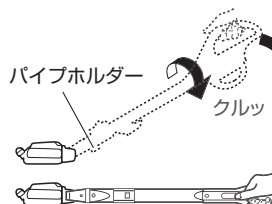
床上吸引
ターボブラシの上面から空気中のホコリも吸引します。

じゅうたん
①一定方向に往復
②直角方向に往復
③残ったすみ　の順でお掃除
- 新しいじゅうたんは遊び毛が多くとれますが、ご使用にともない徐々に少なくなります。

たたみ
たたみの目にそってゆっくりと動かす

床
板の目にそって軽くすべらせる

エアブロック
空気のカーテンで、床面のホコリの舞い上げを抑えます。

クリーニングサイン
点灯：フィルターの目づまりや紙パックの交換時期をお知らせ（→P.7・9）
点滅：本体の保護装置が作動中（→P.14）

壁ぎわ　ターボブラシを壁に押し当てて左右に

シャッターが開き壁ぎわのゴミを吸込みます。
押し当てたままローラーで左右に動かせます。

家具の下　伸縮パイプを下げて

手元をひねって伸縮パイプを下げる

- そのままブラシを伸縮パイプに取り付けた状態で低い所を掃除しないでください。床などを傷つけることがあります。
- パイプホルダーが家具や床に当たらないように注意してください。傷をつけることがあります。

家具のすき間

エアコンのフィルター

そのままブラシ

エアコン

そのままブラシ

窓のサッシ

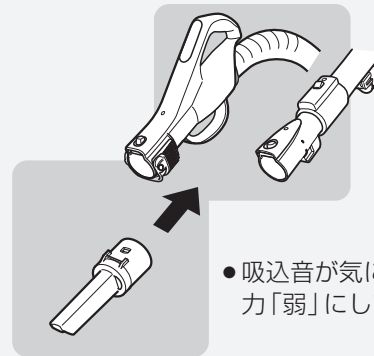
すき間用吸込口

パソコンのキーボード

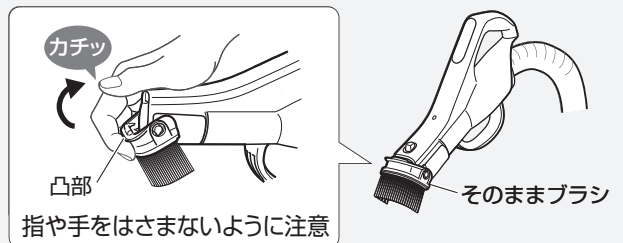
そのままブラシ

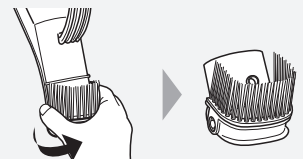
付属ブラシの取り付けかた

すき間用吸込口

ホース／伸縮パイプに取り付けます。

●吸込音が気になるときは、吸込力「弱」にしてください。

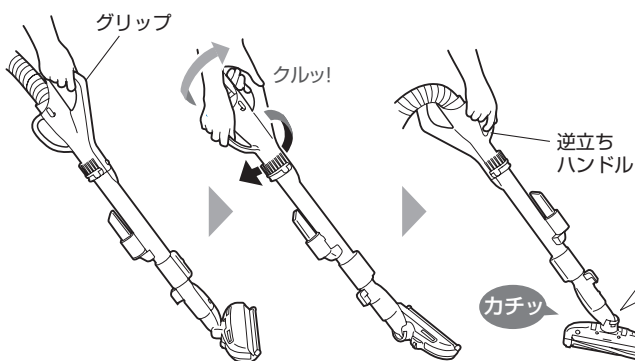
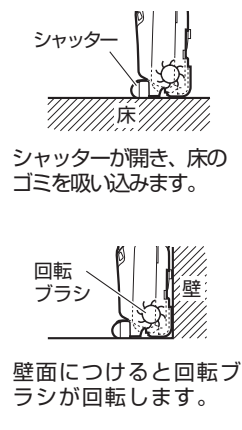
そのままブラシ

伸縮パイプをはずし、凸部に指をかけて起こします。

伸縮パイプにも取り付けられます。

そのままブラシの片側を引き上げ、取りはずす

ピンにブラシの穴を合わせ、押し込む

ターボブラシを逆立ちさせて

逆立ちハンドルが上になるように回す

シャッターが開き、床のゴミを吸い込みます。

壁面につけると回転ブラシが回転します。

ターボブラシを逆立ちさせたときは

●ターボブラシを家具のすき間などに固定させているときにパイプを右図の矢印の方向に動かさないでください。ターボブラシが破損することがあります。

●まっすぐ前後に動かしてください。無理に左右に動かすと、伸縮パイプが破損することがあります。

●通常の位置にもどすには、逆の手順でグリップが上になるように回してください。

ダストカップのゴミを捨てる

ゴミ捨て時は必ず「切」を押し、電源プラグをコンセントから抜いてください。

●ゴミ捨ての目安をクリーニングサイン点灯でお知らせ※

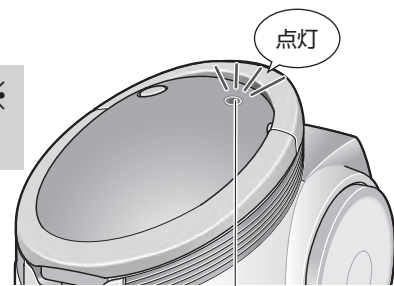
※吸込力「強」「中」で運転中のみ

点灯

クリーニングサイン

点灯したら ゴミ捨て、ティッシュペーパーの交換

ゴミの種類によって点灯の時期が異なる場合があります。

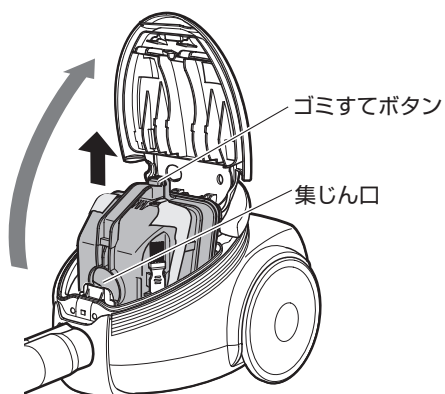
- 目づまりしやすい砂ゴミや土ボコリが多いとき……ゴミが少なくても点灯することがあります。
- ペットの毛や綿ゴミが多いとき……ゴミがいっぱいでも点灯しないことがあります。吸込力が弱いと感じたら、ゴミ捨て、ティッシュペーパーの交換をしてください。

それでも点灯するときは ダストカップ／フィルターのお手入れ（→P.11・12）

お願い ～長くお使いいただくために～

■お掃除ごとにゴミ捨て、ティッシュペーパーの交換をしましょう。

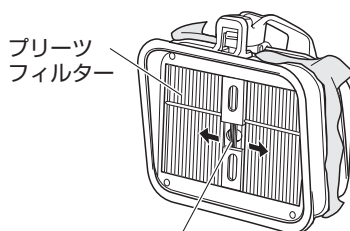
■点灯状態で使い続けないでください。

点灯状態での運転はモーターに負担がかかります。
点灯後は、すぐにゴミ捨てまたはお手入れをしてください。

1 ダストカップを取り出す

お願い

- 取り出し時にゴミすてボタンを押さないでください。
- 集じん口を下に向けないでください。（ゴミがこぼれます）

2 チリ落としレバーを5往復程度動かす

プリーツフィルターのゴミやほこりを落とします

- プリーツフィルターの色が部分的に濃い、または薄いことがありますが、性能上問題はありません。

3 「ゴミすてボタン」を

ティッシュペーパー

上下に振って、プリーツフィルターとメッシュ枠の間のゴミを落とす

- プリーツフィルターに無理な力を加えないでください。変形することがあります。

ダストカップのまわりのゴミは、お手入れブラシで落とす

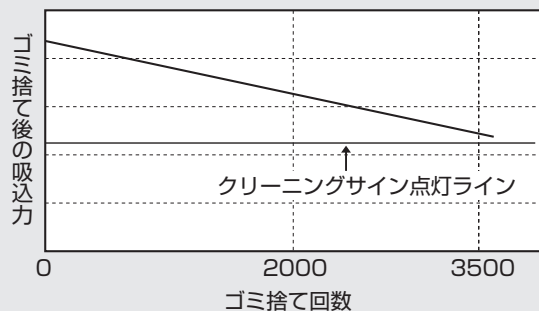
ダストカップにティッシュペーパーを取り付けましょう！！

お掃除ごとの
- ティッシュペーパーの交換・取り付け
- チリ落としレバーの操作

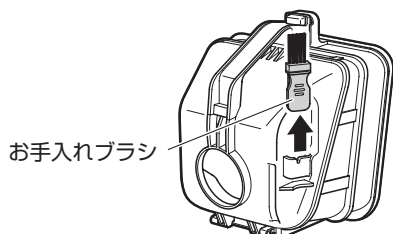
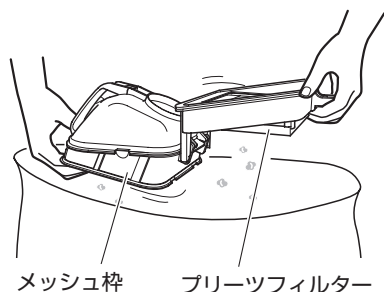
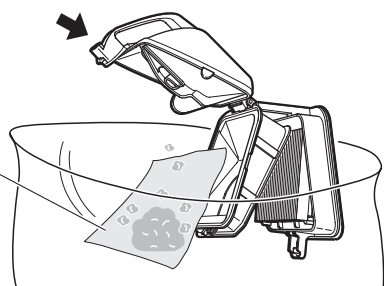
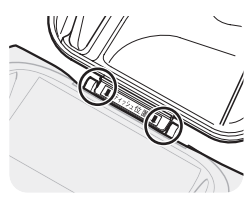
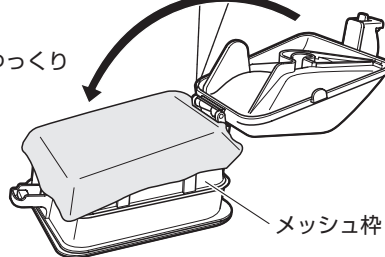
をすると…

- 吸込力を持続
（フィルター類への汚れの付着を抑え、お手入れの回数減）
- ゴミ捨て時のほこりの舞い上がりを抑える

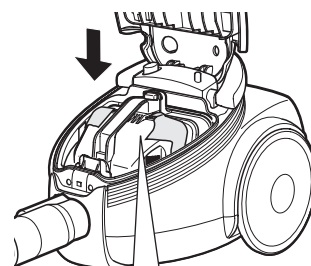
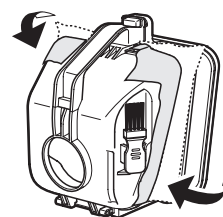
- ティッシュペーパーは市販の2枚1組のものを使います。
- ぬれたティッシュペーパーは使えません。
- ティッシュペーパーを取り付けた状態では、クリーニングサインが通常より早く点灯したり、本体や排気が熱くなる場合があります。

ゴミを捨ててもクリーニングサインが点灯する・吸込力が弱い・運転音が大きい等の症状が改善できない場合は、お手入れ（→P.11）をしてください。

- 当社試験ゴミによる当社試験結果
- ゴミの種類や条件（温度、湿度等）によって吸込力の持続期間は異なります。

使う

押してゴミを捨てる

4 メッシュ枠の上にティッシュペーパーを乗せ、ゆっくりふたを閉める

- ティッシュペーパーを取り付けない場合は…

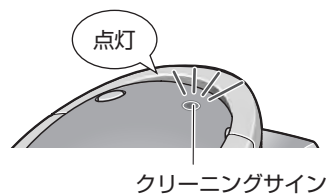
吸込力を持続するため、月1回を目安に、ダストカップのお手入れ（→P.11）をしてください。

5 ダストカップを本体に取り付ける

はみ出たティッシュペーパーは前に折り返す

紙パックを交換する

紙パックの交換時は必ず「切」を押し、電源プラグをコンセントから抜いてください。

点灯

クリーニングサイン

●交換の目安をクリーニングサイン点灯でお知らせ※

※吸込力「強」「中」で運転中のみ

ゴミの種類によって点灯の時期が異なる場合があります。

- 目づまりしやすい砂ゴミや土ボコリが多いとき……ゴミが少なくても点灯することがあります。
- ペットの毛や綿ゴミが多いとき……ゴミがいっぱいでも点灯しないことがあります。吸込力が弱いと感じたら、紙パックを交換してください。

お願い ～長くお使いいただくために～

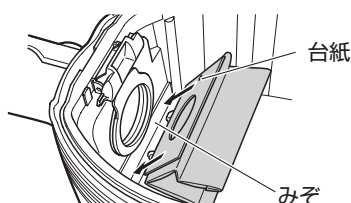
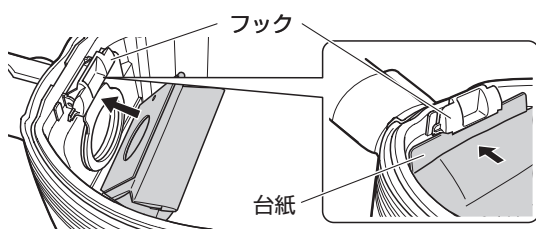
■破れた紙パックの使用や繰り返しの使用はしないでください。故障の原因になります。

■点灯状態で使い続けないでください。

点灯状態での運転はモーターに負担がかかります。
点灯後は、すぐに紙パックを交換してください。

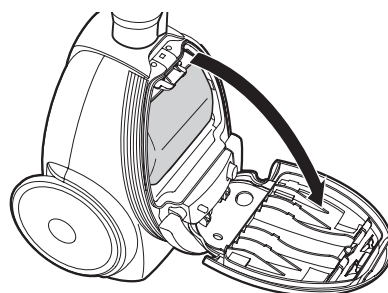
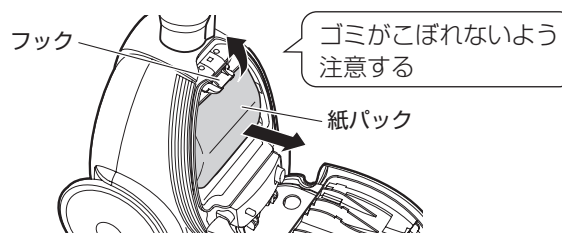
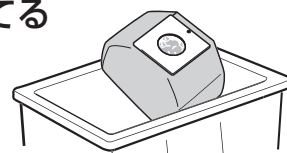
取り付ける

1 紙パックの台紙を本体のみぞに差し込む

- 紙パックとダストカップは同時に使用できません。ダストカップを本体から取り出してください。

2 台紙をフックに引っかける

3 ふたを閉める

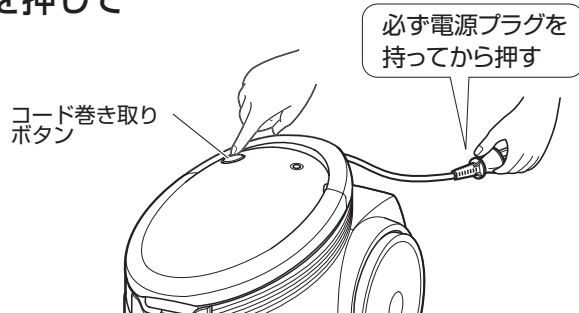
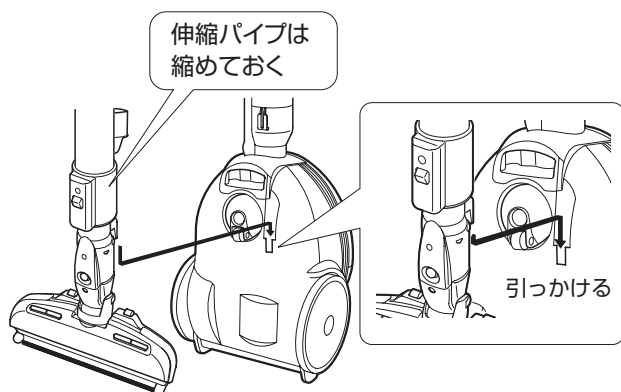
- ふたが閉まらないときは紙パックが入っていないか、正しく取り付けられていません。

取りはずす

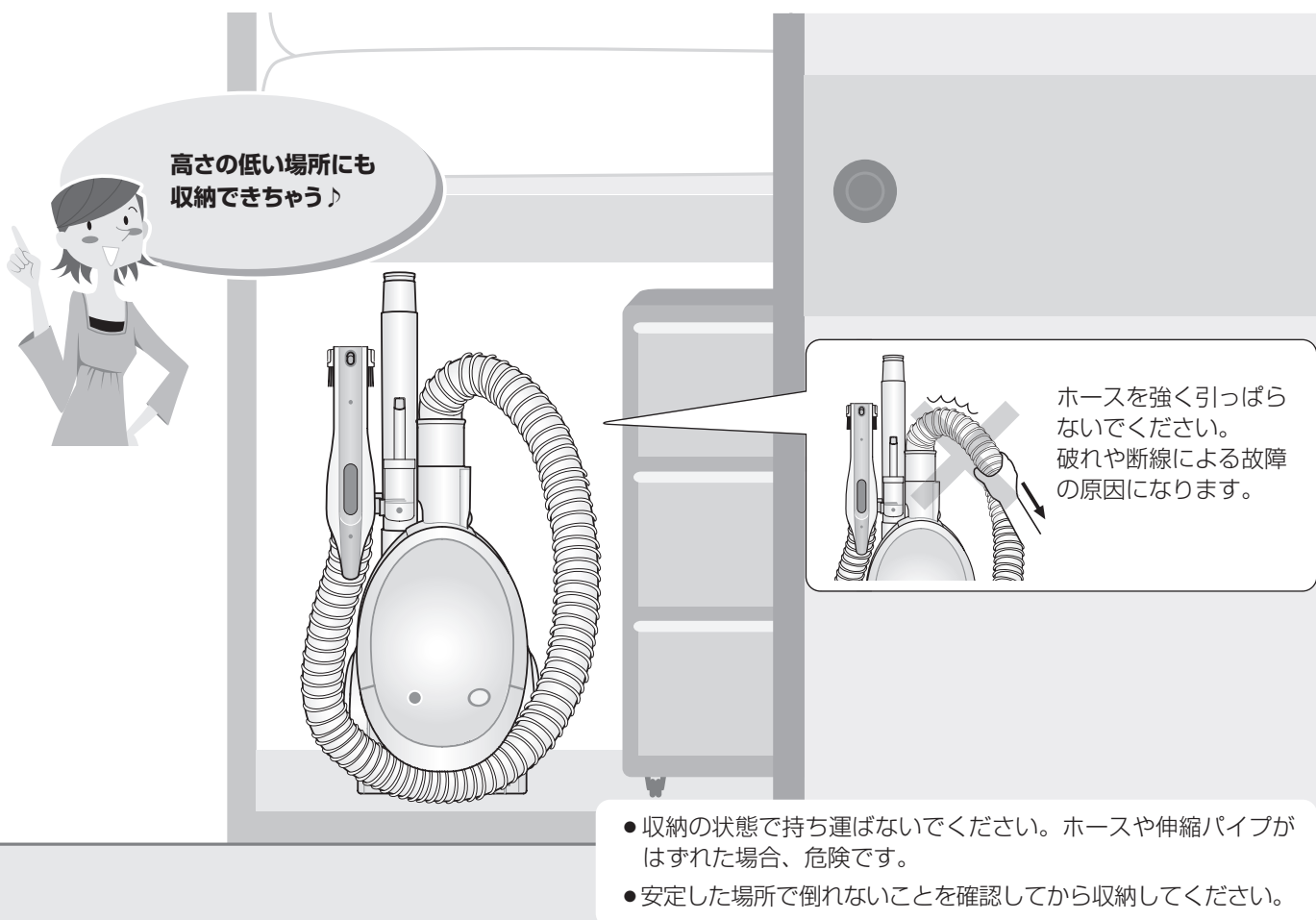
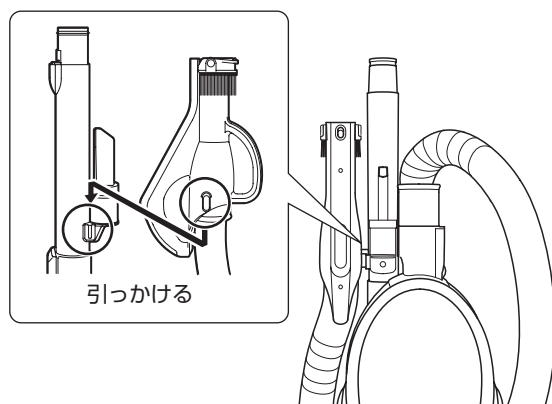
1 本体を立てて、ふたを開く

2 フックからはずして取り出す

3 紙パックを捨てる

紙パックのお求めは…

クリーナーの紙パックは機能部品です。当社純正以外の紙パックを使用した場合、モーターが発煙・発火するおそれがあります。また、クリーナーの性能・品質などを保証できません。必ず三洋電機製の純正紙パックを使用してください。（→P.14）

収納する

1 コード巻き取りボタンを押して電源コードを巻き取る

2 伸縮パイプを本体に固定する

3 伸縮パイプからホースを抜き、下図のように収納する

- 収納の状態で持ち運ばないでください。ホースや伸縮パイプがはずれた場合、危険です。
- 安定した場所で倒れないことを確認してから収納してください。

使う

お手入れをする

お手入れの前は必ず「切」を押し、電源プラグをコンセントから抜いてください。
ベンジン・シンナー・アルカリ性洗剤・漂白剤などは使用しないでください。変色・変形・割れの原因になります。

水洗いマークについて

水洗いできます
水洗い後は陰干しで十分乾燥させる（臭いの原因）
ドライヤーなどの熱風で乾燥させない（変形の原因）

水洗いできません

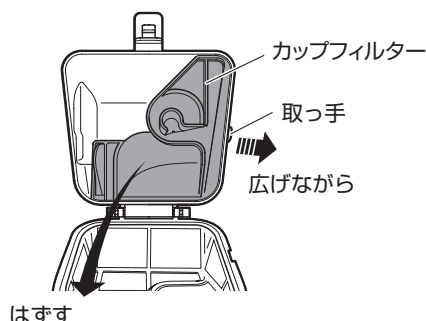
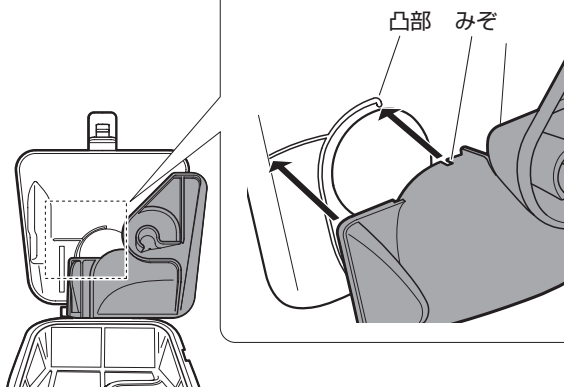
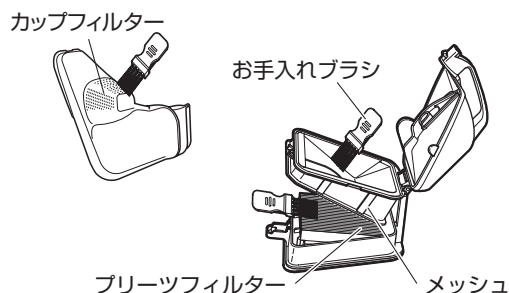
ダストカップ

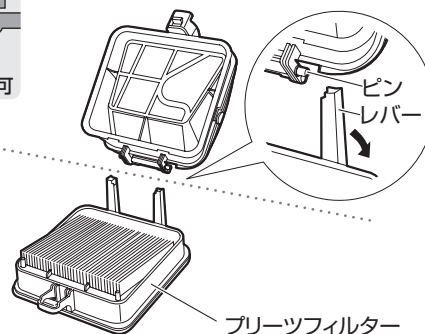
お手入れのタイミング

・クリーニングサインが点灯したとき
・吸込力が弱くなったとき
・運転音が大きくなったとき

下記の場合は、吸込力を持続させるため、月1回を目安にお手入れをしてください。
- お掃除ごとのゴミ捨て・チリ落としレバーの操作をしない
- ダストカップにティッシュペーパーを取り付けない

1 カップフィルターをはずす

取っ手を広げながら
カップフィルターを手前に引いてはずす

取り付けかた

2 お手入れブラシで目づまりやゴミを取り除く

汚れが気になるときは

**プリーツフィルターをはずして
その他の部品を水洗いする**

※プリーツフィルターは消耗品です。破れた場合は、お近くのサンヨー商品販売店でお買い求めください。（→P.14）

付属ブラシ

そのままブラシ

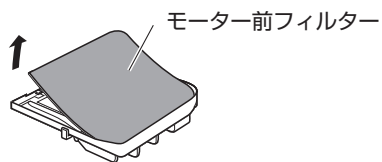
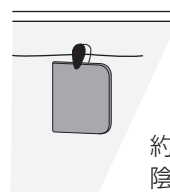
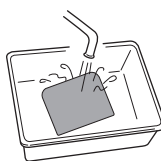
ホースからはずして **水洗いする**

すき間用吸込口

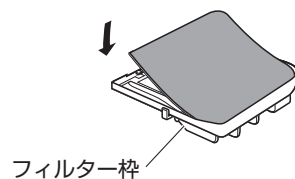
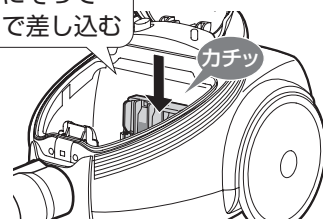
水洗いする

モーター前フィルター（アレルブロックフィルター）

お手入れのタイミング
・ゴミやほこりが付着したとき

1 取りはずす

2 軽く水洗いする

- 洗濯機で洗ったり、ドライヤーなどの熱風で乾燥させないでください。変形の原因になります。

取り付け時

※モーター前フィルター（アレルブロックフィルター）は消耗品です。破れた場合は、お近くのサンヨー商品販売店でお買い求めください。（→P.14）

本体・伸縮パイプ・ホース

1 柔らかい布で水拭き

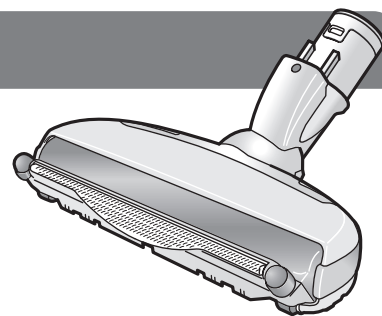
- よく絞ってください。
- 汚れがひどいときは台所用中性洗剤をうすめた水で水拭きしてください。

2 から拭き

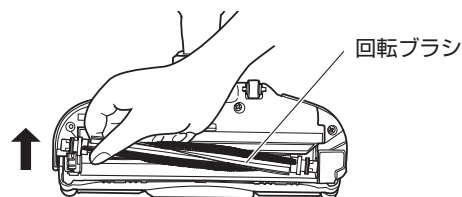
お手入れをする（つづき）

ターボブラシ

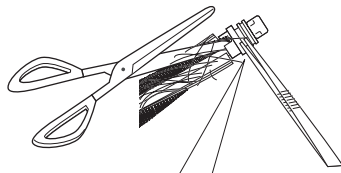
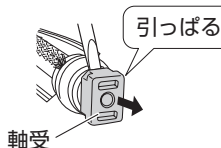
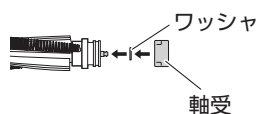
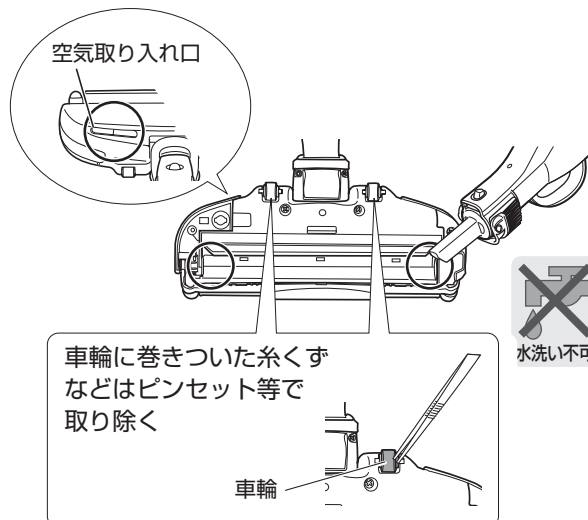
お手入れのタイミング

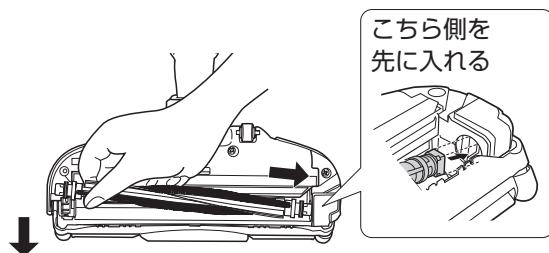
・ゴミが巻き付いたりつまったとき
・月1回程度

1 回転ブラシを取り出す

①カバーをはずす

②回転ブラシを手前に引いて取りはずす

2 ゴミを取り除く

①回転ブラシのゴミを取り除く

巻きついた糸くずなどは
はさみやピンセットで取り除く

軸受に巻きついたゴミは
軸受をはずして取り除く

取り付け時は
ワッシャを必ず
取り付けてください

②すき間用吸込口でターボブラシ裏面や
空気取り入れ口のゴミを吸い取る

3 回転ブラシを取り付ける

①軸受を穴に差し込み、
反対側の軸受をみぞに入れる

②カバーを取り付ける

保護装置について

下記の原因によって保護装置がはたらき、次のいずれかの状態になります。

■ **モーターの過熱を防ぐため、クリーニングサインが点滅し、 吸込力が低下**（吸込力の調節はできません）
　→この状態で運転を続けると運転が自動的に停止

■ **モーターの過熱防止の保護装置がはたらき、運転が自動的に停止**

原因

- ダストカップまたは紙パックにゴミがたまりすぎている
- ホースやターボブラシにゴミがつまっている

処置

①「切」を押し、電源プラグを抜く

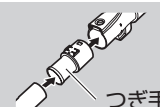
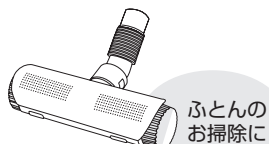
②● ダストカップのゴミを捨て、お手入れする（→P.7・11）
　または、紙パックを交換する（→P.9）
　● ホースやターボブラシにつまったゴミを取り除く※
　※ホースにつまったゴミは、伸縮パイプをはずし、水道のホースなどで取り除いてください。（水は使わない）

③電源プラグを差し込んで再度運転する

上記の処置を行っても運転しないときは、電源プラグを抜き、15～60分待ってから使用してください。

別売品

お近くのサンヨー商品販売店でお買い求めください。
（価格は2009年8月現在のものです。）

※別売品のブラシの種類によってはパイプの太さが違うため、付属品のつぎ手（P.2）を使用してください。

■ ふとんローラー（アトピットターボ）
SCS-ATP20
メーカー希望小売価格
10,290円（税抜9,800円）

■ ブラシ付3段ロング すき間用吸込口
SCS-LB3
メーカー希望小売価格
1,260円（税抜1,200円）

■ モーター前フィルター（アレルブロックフィルター）
部品コード　616 161 0041
メーカー希望小売価格
630円（税抜600円）

■ プリーツフィルター
部品コード　616 160 9724
メーカー希望小売価格
1,890円（税抜1,800円）

■ 紙パック … 使える紙パックは以下の4種類です。

● パワー持続タイプ
SC-PX17（3枚入）
メーカー希望小売価格 **1,260円**（税抜1,200円）
キャッチしたダニのフン・死がいの活性を抑制★1 アレルブロック・立体3重層
フラボノイドの入った防臭★2 タイプ
アレルブロック・防臭剤　植物抽出フラボノイド　アミノ酸　デンプン加水分解物

● 排気クリーンタイプ
SC-P16（5枚入）
メーカー希望小売価格
1,155円（税抜1,100円）
特殊3重層で花粉やダニの死がいもキャッチ

● フラボノイド入り防臭★2 高性能タイプ
SC-P15（5枚入）
メーカー希望小売価格
1,050円（税抜1,000円）
防臭剤　植物抽出フラボノイド　オキシトリカルバリル酸　亜鉛化合物

● フラボノイド入り防臭★2 タイプ
SC-P14（5枚入）
メーカー希望小売価格
735円（税抜700円）
防臭剤　植物抽出フラボノイド　オキシトリカルバリル酸　亜鉛化合物

● クリーナーの紙パックは機能部品です。当社［純正］以外の紙パックを使用した場合、モーターが発煙・発火するおそれがあります。また、クリーナーの性能・品質などを保証できません。必ず三洋電機製の［純正］紙パックを使用してください。

★1

抑制効果	品番	試験機関名	試験方法	抑制の方法
	SC-PX17	株式会社 大阪環境技術センター	ELISA法	繊維に付着

★2 ・紙パックの防臭成分によりゴミの臭いを和らげます。
　ただし、クリーナー本体のゴムなどの臭いには、効果がありません。
・ゴミの臭いを和らげる効果の持続期間は使用開始後、約1か月です。
　（ゴミの量、種類によって異なります。）

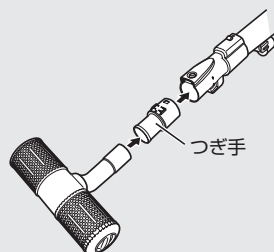
故障かな?と思ったら

次の点検をしていただき、それでもなお異常があるときは事故防止のため使用を中止し、電源プラグをコンセントから抜いて、お買い上げの販売店にご相談ください。ご家庭での修理は危険ですからおやめください。
修理を依頼されるときは、お買い上げの販売店まで保証書を添えて、商品（本体・ホース・伸縮パイプ・ターボブラシ）をご持参ください。

こんなときは	ここを調べてください	ページ
運転しない	●本体にホースが確実に差し込まれていますか？ ●電源プラグがしっかり差し込まれていますか？ →もう一度差しなおしても運転しないときは、お買い上げの販売店にご相談ください。	2 5
運転が自動的に止まる 吸込力が弱い	●ダストカップまたは紙パックがゴミでいっぱいではありませんか？ ●ホースやターボブラシにゴミがつまっていませんか？ ●クリーニングサインが点滅していませんか？ →モーターの過熱を防ぐため、本体の保護装置がはたらくことがあります。「保護装置について」の説明にしたがい、処置をしてください。	7・9 13・14 14
吸込力が弱い	●クリーニングサインが点灯していませんか？ →ダストカップのゴミを捨て、お手入れをします。 ティッシュペーパーまたは紙パックを交換します。	7・9
運転音が大きい	●ホースやターボブラシにゴミがつまっていませんか？ ●メッシュ・フィルターが汚れていませんか？ →お手入れをします。 ●本体のふたが開いていませんか？	13・14 11・12
運転中にボコボコと音がする クリーニングサインが点灯したまま消えない	●ダストカップまたは紙パックがゴミでいっぱいではありませんか？ ●メッシュ・フィルターが汚れていませんか？ ●ホースやターボブラシにゴミがつまったり先をふさいでいませんか？ →上記箇所のお手入れ・処置をしてもクリーニングサインの点灯が消えないときは、お買い上げの販売店にご相談ください。	7・9 11・12 13・14
ゴミがいっぱいでもクリーニングサインが点灯しない	●ペットの毛や綿ゴミが多いときは、ゴミでいっぱいでもクリーニングサインが点灯しないことがあります。 吸込力が弱いと感じたら、ゴミ捨て・ティッシュペーパーの交換または紙パックの交換をしてください。	7・9
回転ブラシが回らない	●ターボブラシやターボブラシの空気取り入れ口にゴミがつまったり、回転ブラシに毛が巻き付いていませんか？ →つまったゴミや巻き付いた毛などを取り除きます。 ●手元スイッチが「弱」になっていませんか？ →手元スイッチを「強」にします。 ●ダストカップまたは紙パックがゴミでいっぱいではありませんか？	13 5 7・9
ダストカップが開かない	●「ゴミすてボタン」を押していますか？直接手では開けられません。	7
ダストカップが本体に装着できない	●プリーツフィルターが確実に取り付けられていますか？	11
コードが全部巻き取れない	●コードが片よったり、よじれて巻かれていませんか？ →コードを1～2mほど引き出して、もう一度巻き取ります。	―
コードが引き出せない	●コードがからんでいませんか？ →無理に引き出さず、コード巻き取りボタンを押しながら「巻き取り」「引き出し」を繰り返し行います。	―

異臭がする	●メッシュ・フィルターにゴミが付いていませんか？ →お手入れをします。 ●ダストカップまたは紙パックがゴミでいっぱいではありませんか？	11・12 7・9

よくあるお問い合わせ

お問い合わせ内容	ご回答	ページ
Q つぎ手はどんなときに使うの？	●別売品のふとんローラーなどを取り付けるときに使用します。 普段のお掃除では使用しませんので、なくさないように保管してください。 	14
Q 別売ブラシや別売アタッチメントが取り付けられない！	●つぎ手（→P.2）を接続すればお使いいただけます。 ただし、種類によっては取り付けられないものもあります。	14
Q 使える紙パックの品番は？	●三洋電機製SC-PX17、SC-P16、SC-P15、SC-P14の4種類がお使いいただけます。	14
Q 三洋電機製の純正紙パック以外（各社対応紙パック等）は使えるの？	●必ず三洋電機製の純正紙パックをご使用ください。 当社純正以外の紙パックを使用した場合、モーターが発煙・発火するおそれがあります。またクリーナーの性能・品質などを保証できません。	14

お客さまご相談窓口

これからも、いいおつき合いを
お願いします

■まずはお買い上げの販売店へ…　家電商品の修理のご依頼やご相談は、お買い上げの販売店へお申し出ください。

転居や贈答品でお困りの場合は、下記の相談窓口にお問い合わせください。ご相談窓口の名称、電話番号は変更することがありますのでご了承ください。

家電商品についての全般的なご相談　＜三洋電機株式会社　お客さまセンター＞

受付時間：9:00～18:30（365日）　**総合相談窓口　050-3116-3434**

※上記番号をご利用できない場合は **大阪(06) 6994-9570** におかけください。
※郵便またはＦＡＸでご相談される場合　**三洋電機株式会社お客さまセンター**　〒570-8677 大阪府守口市京阪本通2-5-5／FAX：大阪(06)6994-9510

家電商品の修理サービスについてのご相談　＜三洋電機サービス株式会社＞

受付時間：月曜日～金曜日　9:00～18:30（7、8月　8:45～19:30）　**土曜・日曜・祝日・当社休日　9:00～17:30**

修理相談窓口	東京コールセンター		大阪コールセンター				沖縄地区
	北海道地区	050-3116-2333	近畿地区	050-3116-2555	中国・四国地区	中国　050-3116-2777	098-944-5018
	東北地区	050-3116-2444	中部・北陸地区	北陸　050-3116-2555		四国　050-3116-2555	※沖縄地区の受付時間
	関東・甲信越地区	050-3116-2222		中部　050-3116-2666	九州地区	050-3116-2888	月曜日～土曜日　9:00～17:30
				沼津地区は 050-3116-2222			（日曜、祝日及び当社休日を除く）

※050-がご利用できない場合は、東京(03)5302-3401(東京コールセンター)／大阪(06)4250-8400(大阪コールセンター)へおかけください。

持込み修理および部品についてのご相談　＜三洋電機サービス株式会社＞

受付時間：月曜日～土曜日　9:00～17:30（日曜、祝日、当社休日を除く）

家電商品の持込み修理および部品のご相談については、各地区拠点（サービスセンター、サービスステーション）で承っております。
※名称・住所・電話番号は、ご通知なしに変更することがありますので、ご了承ください。

北海道地区

都道府県	拠点	電話	住所
北海道	札幌サービスセンター	☎(011) 831－9201	〒003-0013　札幌市白石区中央三条4-1-36
	旭川サービスステーション	☎(0166) 22－2421	〒070-0073　旭川市曙北三条7-3-3
	函館サービスステーション	☎(0138) 48－8301	〒041-0824　函館市西桔梗町589-295
	釧路サービスステーション	☎(0154) 22－1576	〒085-0035　釧路市共栄大通3-1-6
	北見サービスステーション	☎(0157) 23－4871	〒090-0037　北見市山下町4-7-14

東北地区

都道府県	拠点	電話	住所
青森県	青森サービスステーション	☎(017) 729－3401	〒030-0141　青森市大字上野字山辺29-5
岩手県	盛岡サービスセンター	☎(019) 623－1600	〒020-0824　盛岡市東安庭2-10-6
宮城県	仙台サービスセンター	☎(022) 287－8351	〒984-0032　仙台市若林区荒井字丑ノ頭43-1
秋田県	秋田サービスステーション	☎(018) 862－6551	〒011-0901　秋田市寺内イサノ93-1
山形県	山形サービスステーション	☎(023) 641－1769	〒990-2331　山形市飯田西4-5-35
福島県	郡山サービスステーション	☎(024) 945－6793	〒963-0107　郡山市安積3-120

関東・甲信越地区

都道府県	拠点	電話	住所
茨城県	水戸サービスステーション	☎(029) 251－4125	〒311-4152　水戸市河和田3-2386-1
	つくばサービスステーション	☎(029) 864－4751	〒300-3261　つくば市花畑2-15-3
栃木県	宇都宮サービスステーション	☎(028) 684－2551	〒321-0151　宇都宮市西川田町53-1
群馬県	高崎サービスステーション	☎(027) 362－1151	〒370-0004　高崎市井野町338-1
	大泉サービスステーション	☎(0276) 63－4401	〒370-0524　邑楽郡大泉町古海541-9
埼玉県	さいたまサービスセンター	☎(048) 778－3095	〒362-0025　上尾市上尾下780-1
	坂戸サービスステーション	☎(049) 284－8900	〒350-0214　坂戸市千代田5-3-17
千葉県	千葉サービスセンター	☎(043) 208－3800	〒260-0842　千葉市中央区南町3-7-15
	鎌ヶ谷サービスステーション	☎(047) 441－0111	〒273-0105　鎌ヶ谷市鎌ヶ谷7-6-59
東京都	武蔵野サービスセンター	☎(042) 364－7721	〒183-0033　府中市分梅町5-9-1
	城東サービスステーション	☎(03) 5697－8160	〒120-0005　足立区綾瀬7-22-15　綾瀬7丁目ビル
	城北サービスステーション	☎(03) 5914－3413	〒174-0051　板橋区小豆沢(アズサワ)1-23-10
	城西サービスステーション	☎(03) 5347－0761	〒167-0032　杉並区天沼3-12-12　テック杉並
	相模原サービスステーション	☎(042) 788－2760	〒194-0012　町田市金森851-3
神奈川県	横浜サービスセンター	☎(045) 827－2831	〒244-0806　横浜市戸塚区上品濃9-14
神奈川県	京浜サービスステーション	☎(044) 740－3530	〒211-0041　川崎市中原区下小田中5-11-21
	平塚サービスステーション	☎(0463) 55－3926	〒254-0014　平塚市四之宮3-20-60
新潟県	新潟サービスセンター	☎(025) 285－2431	〒950-0951　新潟市中央区鳥屋野187-19
	長岡サービスステーション	☎(0258) 46－8065	〒940-2127　長岡市新産2-8-6
山梨県	甲府サービスステーション	☎(055) 226－2561	〒400-0035　甲府市飯田4-8-23

中部・北陸地区

都道府県	拠点	電話	住所
富山県	富山サービスステーション	☎(076) 422－7020	〒939-8211　富山市二口町1-13-8
石川県	金沢サービスセンター	☎(076) 235－3310	〒920-0025　金沢市駅西本町6-6-13
福井県	福井サービスステーション	☎(0776) 53－7134	〒910-0834　福井市丸山1-1002
長野県	松本サービスステーション	☎(0263) 40－3411	〒390-0852　松本市島立1064-1
岐阜県	岐阜サービスステーション	☎(058) 246－3417	〒501-6006　岐阜県羽島郡岐南町伏屋1-35
静岡県	静岡サービスセンター	☎(054) 236－0691	〒422-8034　静岡市駿河区高松2-26-10
	沼津サービスステーション	☎(055) 935－0501	〒410-0822　沼津市下香貫七面1152-2
	浜松サービスステーション	☎(053) 461－8685	〒430-0812　浜松市南区本郷町123
愛知県	名古屋サービスセンター	☎(052) 485－3620	〒453-0816　名古屋市中村区京田町2-1
	岡崎サービスステーション	☎(0564) 23－3418	〒444-0009　岡崎市小呂町字2-30
三重県	津サービスステーション	☎(059) 236－5195	〒514-0111　津市一身田平野285-2

近畿地区

都道府県	拠点	電話	住所
滋賀県	滋賀サービスステーション	☎(077) 514－2221	〒524-0021　守山市吉身4-1-24　南井産業第3ビルB棟
京都府	京都サービスセンター	☎(075) 672－0877	〒601-8135　京都市南区上鳥羽石橋町8　NTTコミュニケーションズ京都南ビル
	福知山サービスステーション	☎(0773) 24－3405	〒620-0062　福知山市和久市町290　和久市岩堀ビル2階
大阪府	大阪サービスセンター	☎(06) 6992－6235	〒570-0086　守口市竹町4-13
	大阪南サービスステーション	☎(06) 6761－4600	〒543-0001　大阪市天王寺区上本町5-1-14　三洋ビル2F
	大阪東サービスステーション	☎(072) 965－1811	〒578-0903　東大阪市今米2-3-29
	阪和サービスステーション	☎(072) 258－5001	〒591-8025　堺市北区長曽根町3068-5
兵庫県	神戸サービスセンター	☎(078) 651－3951	〒652-0813　神戸市兵庫区兵庫町2-2-18
	阪神サービスステーション	☎(06) 6432－3401	〒661-0026　尼崎市水堂町4-17-6
	姫路サービスステーション	☎(079) 282－7892	〒670-0943　姫路市市之郷町1-9
兵庫県	淡路サービスステーション	☎(0799) 42－6015	〒656-0478　南あわじ市市福永536-1
奈良県	奈良サービスステーション	☎(0744) 22－7888	〒634-0817　橿原市寺田町113-1
和歌山県	和歌山サービスステーション	☎(073) 473－7112	〒640-8301　和歌山市岩橋1636-1

中国地区

都道府県	拠点	電話	住所
鳥取県	鳥取サービスステーション	☎(0857) 24－2930	〒680-0843　鳥取市南吉方3-107
島根県	松江サービスステーション	☎(0852) 23－1183	〒690-0044　松江市浜乃木2-15-3
岡山県	岡山サービスセンター	☎(086) 245－1634	〒700-0973　岡山市下中野703-101
広島県	広島サービスセンター	☎(082) 279－0170	〒733-0833　広島市西区商工センター4-9-9　協和ビル
	福山サービスステーション	☎(084) 954－4101	〒721-0952　福山市曙町4-22-10
山口県	山口サービスステーション	☎(083) 973－3391	〒754-0024　山口市小郡若草町2-6

四国地区

都道府県	拠点	電話	住所
徳島県	徳島サービスステーション	☎(088) 699－4131	〒771-0219　徳島県板野郡松茂町笹木野字八北開拓189-1
香川県	高松サービスセンター	☎(087) 843－1840	〒761-0101　高松市春日町字片田1657-1
愛媛県	松山サービスステーション	☎(089) 979－3486	〒799-2655　松山市馬木町2057
	四国中央サービスステーション	☎(0896) 23－3416	〒799-0404　四国中央市三島宮川2-732-4
高知県	高知サービスステーション	☎(088) 885－3411	〒781-8121　高知市葛島2-8-9

九州地区

都道府県	拠点	電話	住所
福岡県	福岡サービスセンター	☎(092) 441－2541	〒812-0016　福岡市博多区博多駅南4-6-23
	北九州サービスステーション	☎(093) 521－5286	〒802-0004　北九州市小倉北区鍛冶町2-4-7
	久留米サービスステーション	☎(0942) 37－3934	〒830-0038　久留米市西町105-18
長崎県	長崎サービスステーション	☎(095) 813－3545	〒851-0101　長崎市古賀町1006-5
	佐世保サービスステーション	☎(0956) 31－7635	〒857-1162　佐世保市卸本町17-1
熊本県	熊本サービスセンター	☎(096) 388－3434	〒861-8045　熊本市小山3-2-11　熊本トラックターミナル内
大分県	大分サービスステーション	☎(097) 543－3454	〒870-0829　大分市椎迫5-6
宮崎県	宮崎サービスステーション	☎(0985) 29－3441	〒880-0022　宮崎市大橋3-224
鹿児島県	鹿児島サービスステーション	☎(099) 251－4615	〒890-0068　鹿児島市東郡元町12-14

沖縄地区（※）

都道府県	拠点	電話	住所
沖縄県	沖縄三洋販売株式会社サービス部	☎(098) 944－5018	〒903-0103　沖縄県中頭郡西原町小那覇1303

110509S

お客さまご相談窓口におけるお客さまの個人情報のお取扱いについて

お客さまご相談窓口でお受けした、お客さまのお名前、ご住所、お電話番号などの個人情報は適切に管理いたします。また、お客さまの同意がない限り、業務委託の場合および法令に基づき必要と判断される場合を除き第三者への開示は行いません。なお、お客さまが当社にお電話でご相談、ご連絡いただいた場合には、お客さまのお申し出を正確に把握し、適切に対応するために、通話内容を録音させていただくことがあります。

＜利用目的＞　●お客さまご相談窓口でお受けした個人情報は、商品・サービスに関わるご相談・お問い合せおよび修理の対応のみを目的として用います。なお、この目的のために三洋電機株式会社および関係会社で上記個人情報を利用することがあります。

＜業務委託の場合＞　●上記目的の範囲内で対応業務を委託する場合、委託先に対しては当社と同等の個人情報保護を行わせると共に、適切な管理・監督をいたします。

個人情報のお取扱いについての詳細はホームページ http://jp.sanyo.com をご覧ください。

仕様

■取扱説明書・保証書には商品の色記号の表示を省略しています。
■包装箱に表示している品番の(　)内の記号が色記号です。

電源	AC100V　50-60Hz共用	消費電力	1,000W～約200W
吸込仕事率	サイクロン式 580W～約70W（ティッシュペーパー装着時、約10W低下します。） 紙パック式 590W～約70W		
運転音※	64dB～約57dB／新基準 67dB～約60dB	コードの長さ	5m
本体寸法	(長さ)352×(幅)255×(高さ)250㎜	集じん容積	0.7L（紙パック使用時 1.9L）
質量	サイクロン式 6.0kg（ホース、伸縮パイプ、ターボブラシ含む） 紙パック式 5.6kg（ホース、伸縮パイプ、ターボブラシ含む）		
付属品	ターボブラシ1個、伸縮パイプ1本、ホース1本(そのままブラシ付き)、すき間用吸込口1個、つぎ手1個、ダストカップ1個、お手入れブラシ1個(ダストカップ装着)、ティッシュペーパー1枚(ダストカップ装着)、紙パック1枚		

■運転を停止しても、電源プラグが差し込まれていると約1W電力を消費します。
※運転音の表示は、JIS C 9108による。新基準とは従来の運転音の測定方法・測定条件・測定値の許容差を変更するJIS C 9108(2009年度改正申請中)による表示です。なお、この変更は、お客様の使用実態により近づけた測定基準としております。

保証とアフターサービス

保証書

● 保証書は、この取扱説明書の裏表紙についております。販売店にて所定事項を記入しますので、記載内容をご確認いただき大切に保管してください。

保証期間	お買い上げ日より1年間

補修用性能部品の保有期間

● クリーナーの補修用性能部品の保有期間は、製造打切り後6年です。
● 性能部品とは、その商品の機能を維持するために必要な部品です。

ご不明な点や修理に関するご相談は

● 修理に関するご相談ならびにご不明な点は、お買い上げの販売店またはお近くの「お客さまご相談窓口」(P.17)にお問い合わせください。

修理を依頼されるときは

故障かな？と思ったら(P.15)に従って調べていただき、なお異常のあるときは、ご使用を中止し、コンセントから電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。

保証期間中は

修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って販売店が修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

お客さまメモ	お買い上げ日	年　　月　　日
	お買い上げ販売店名	TEL（　　）　－

愛情点検　長年ご使用のクリーナーの点検を！

このような症状はありませんか

■「強」「中」「弱」を押しても時々運転しないときがある。
■ 電源プラグやコードを動かすと、通電したりしなかったりする。
■ 運転中、時々止まる。　■ 運転中、異常な音がする。
■ 本体が変形したり、異常に熱い。
■ ホースが破れている。　■ こげくさいにおいがする。

ご使用中止 → 事故防止のため、すぐに「切」を押し、電源プラグを抜いて、販売店へ点検修理を依頼してください。

三洋電機株式会社
三洋電機コンシューマエレクトロニクス株式会社
家電事業部
〒675-2332　兵庫県加西市鎮岩町194番地の4